

OFFRE N°

50821

SECTEURTRANSPORT (DE PERSONNES OU DE
MARCHANDISES)**TYPE DE CONTRAT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

DURÉE CONTRAT

12 MOIS

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISECAMPUS PARIS ORLY / FACULTE DES METIERS -
RECRUTEMENT DU 27 AU 30 AVRIL 2026**LIEU**

PARIS ORLY

POSTULEZ AVANT LE

27/04/2026

PRISE DE POSTE

01/09/2026

CONTACTSylvie LALLEMAND
slallem@cnarm.fr
06 92 70 07 77**STANDARD**

☎ 02 62 15 00 00

CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS H/F

► DESCRIPTIF

Vous préparez le Certificat de Spécialisation "Accueil dans les Transports" en apprentissage. Vous devenez un·e ambassadeur·rice de l'image de Paris, de l'aéroport et de son entreprise. Vous personnalisez l'expérience du client au-delà de ses attentes, l'informez, l'assistez et l'orientez dans l'environnement aéroportuaire. Vous procédez à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages en faisant preuve de bienveillance et d'assistance. Vous organisez et gérez l'embarquement des passagers avec professionnalisme et proactivité. Vous veillez à la sécurité et à la sûreté des passagers et appréhendez les situations de stress et de conflit en faisant preuve d'empathie. Vous travaillez en équipe et accompagnez le client à chaque étape de son parcours voyageur pour sublimer son expérience avec fierté, élégance, professionnalisme, audace et enthousiasme.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

BACCALAUREAT

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

COMPÉTENCES :

Sens relationnel et commercial, polyvalence, enthousiasme, curiosité, altruisme, empathie, sensibilité interculturelle, Disponibilité Casier Judiciaire vierge Tenue professionnelle

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

Titulaire du Baccalauréat

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

Bac+2

LANGUE(S) :

Anglais B1 Appétence pour les langues étrangères,

INFORMATIQUE :

Non précisé

PERMIS :

► EXIGENCE(S)

Titulaire Baccalauréat Bon niveau anglais Casier judiciaire vierge Projet professionnel motivé

► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1823 € Mensuel

► AIDES DU CNARM

Billet d'avion
aller +
transfertAllocation
d'arrivée
de 400€Aide à
l'hébergement
2 moisIndemnité
forfaitaire
de 500€Prime
d'installation
de 400€Indemnité
complémentaire
selon la situation