CITY ONE

**Contrat d'apprentissage**
**Secteur : personnel d'accompagnement**

**OFFRE N°**
49925

**SECTEUR**
SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX COLLECTIVITÉS

**TYPE DE CONTRAT**
CONTRAT D'APPRENTISSAGE

**DURÉE CONTRAT**
12 MOIS

**TEMPS DE TRAVAIL**
TEMPS PLEIN

**ENTREPRISE**
CITYONE - RECRUTEMENT DU 30/06/25 AU 04/07/25

**LIEU**
PARIS IDF AÉROPORT DE PARIS ROISSY CHARLES DE GAULLE

**POSTULEZ AVANT LE**
02/07/2025

**PRISE DE POSTE**
25/08/2025


## CONTACT
**Sylvie LALLEMAND**
slallemand@cnarm.fr
06 92 70 07 77

## STANDARD
02 62 15 00 00


# Agent d'accueil aéroportuaire - H/F - Contrat d'apprentissage - 12 mois

## DESCRIPTIF

CITYONE, le spécialiste des métiers du service et de l accueil recrute ! Avec le CFA AGEFA, vous préparez une Mention Complémentaire Accueil dans les Transports (MCAT) à l' aéroport de Paris (Roissy Charles de Gaulle). Vous assurez l'accueil et la prise en charge des passagers. Vos missions : Accueil, Orientation, Vérification des identités,Traitement des litiges ou modifications et proposition de produits annexes. Vous êtes garant de la maîtrise du temps et de l'espace pour les clients. Vous vous assurez de la mise en oeuvre des procédures de sûreté.

## PROFIL RECHERCHÉ

| | |
|---|---|
| **NIVEAU :** | Bac ou équivalent |
| **DIPLOME REQUIS :** | BAC PRO ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS |
| **EXPÉRIENCES :** | Expérience professionnelle non exigée |
| **COMPÉTENCES :** | Ouvert d esprit et désireux de travailler dans un environnement international, Capacité de gestion du stress et sens des priorités, dynamique, réactivité et pro-activité |
| **FORMATION MIN ACCEPTÉ :** | Etre titulaire d'un Bac général ou toutes spécialités |
| **FORMATION MAX ACCEPTÉ :** | BAC + 2 |
| **LANGUE(S) :** | Pouvoir tenir une conversation en Anglais même sous pression dans le cadre d'un contrôle qualité. |
| **INFORMATIQUE :** | Bonne connaissance de l'outil informatique. |
| **PERMIS :** | |

## EXIGENCE(S)

Engagement professionnel sur 1 an - Casier judiciaire vierge et Bonne moralité

## RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1802 € Mensuel

## AIDES DU CNARM

- **Billet d'avion aller + transfert**
- **Allocation d'arrivée de 300€**
- **Aide à l'hébergement 2 mois**
- **Indemnité forfaitaire de 500€**
- **Prime d'installation de 400€**
- **Indémnité complémentaire selon la situation**

cnarm