



**Contrat d'apprentissage**  
Secteur : Bâtiment et vente



OFFRE N°

48816

SECTEUR

VENTE (FORCE DE)

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

DURÉE CONTRAT

18 MOIS

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISE

CFA FORMETIK - RECRUTEMENT DU 26/08/24 AU

29/08/24

LIEU

VANDEUVRE LES NANCY (MEURTHE-ET-MOSELLE) ET STRASBOURG (BAS-RHIN)

POSTULEZ AVANT LE

27/08/2024

PRISE DE POSTE

16/09/2024

**CONTACT**

Adama ANCILE  
aancile@cnarm.fr  
06 74 95 30 40

**STANDARD**

☎ 02 62 15 00 00

## MANAGER D ÉQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE - H/F

### ► DESCRIPTIF

Vous pilotez la prestation des conseillers client en relation client à distance. Vous collectez et analysez les indicateurs de performance. Vous fixez des objectifs individuels et collectifs et assurez le recrutement des conseillers relation client.

### ► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

Aucun

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

Titulaire d un niveau 4, vous avez une première expérience dans la relation clientèle ou la vente. Rigueur, Capacité d'animation et d'encadrement d'équipe, Disponibilité, Bonne capacité de gestion.

COMPÉTENCES :

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

Titulaire d'un niveau 4

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

Aucune

LANGUE(S) :

Bonne élocution, Aisance relationnelle et Bonne présentation.

INFORMATIQUE :

Maitrise des outils bureautique de base

PERMIS :

### ► EXIGENCE(S)

Dossier candidat complet pour la rédaction des contrats CERFA et pour la mise en logement par l'entreprise

### ► RÉMUNÉRATION

Salaire BRUT: 1766 € Mensuel

### ► AIDES DU CNARM



Billet d'avion aller + transfert



Allocation d'arrivée de 300€



Aide à l'hébergement 2 mois



Indemnité forfaitaire de 500€



Prime d'installation de 400€



Indemnité complémentaire selon la situation

