

OFFRE D'EMPLOI **CONTRAT PRO**SECTEUR **SERVICE**AVANT LE **19 MAI**

OFFRE N°

44625

SECTEUR

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX
COLLECTIVITÉS

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT PRO

DURÉE CONTRAT

12 MOIS

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISE

SAS FINANOR - RECRUTEMENT DU 25/05/21 AU
28/05/21

LIEU

SAINT QUENTIN 02100 - OISE

POSTULEZ AVANT LE

26/05/2021

PRISE DE POSTE

28/06/2021

CONTACT

Emilie AGESIDAME
eagesidame@cnam.fr
06 92 82 10 23STANDARD
☎ 02 62 15 00 00

Titre Professionnel Conseiller Clientèle à distance - H/ F

► DESCRIPTIF

Faire du Secrétariat téléphonique (gérer les appels entrants, les mails, les courriers, le standard téléphonique, les rendez-vous,...) pour le compte des entreprises donneurs d'ordres. Gérer plusieurs agendas et faire le suivi des plannings pour les clients. Gérer les réclamations et les urgences, le stocks, le matériel et les commandes. En relation commerciale, effectuer de la prospection téléphonique. Développer le portefeuille "clients", conseiller et assurer le suivi commercial. Etablir une base de données de prospects et de clients.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

Aucun

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

COMPÉTENCES :

Capacités de vente, Savoir gérer les réclamations, quelques connaissances juridiques et comptable, Savoir-être : Sens du contact client, Rigueur et organisation, Diplomatie, Ecoute active, Réactivité

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

Niveau BAC (toutes spécialités)

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

Aucun

LANGUE(S) :

Bonne expression orale, Bon relationnel, Maîtrise de la langue et compréhension des consignes pour maîtriser produits proposés par la société

INFORMATIQUE :

Connaître les outils de communication liés à la téléphonie, Savoir utiliser les outils informatiques spécifiques liés au métier(CRM), Maîtriser les bases des logiciels bureautiques, Connaître les TIC

PERMIS :

B

► EXIGENCE(S)

Station assise prolongée. Rythme de travail soutenu (flux des appels entrants). Disponibilité et souplesse requises

► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: Entre 1463 et 1520 € Mensuel

► AIDES DU CNARM



OFFRE D'EMPLOI **CONTRAT PRO**

SECTEUR **SERVICE**

AVANT LE **19 MAI**



Billet d'avion
aller +
transfert



Allocation
d'arrivée
de 400€



Aide à
l'hébergement
2 mois



Indemnité
forfaitaire
de 500€



Prime
d'installation
de 400€



Indemnité
complémentaire
selon la situation