

## CONSEILLER CLIENT H/F

### DESCRIPTIF

Filiale du groupe La Poste recherche un BTS "Négociation Relation Client" en apprentissage. Vos missions : Gérer les appels entrants et apporter des réponses adaptées / traiter les différentes demandes / suivre les dossiers clients / qualifier et assurer le reporting.

### PROFIL RECHERCHÉ

**DIPLÔME :** Titulaire du Baccalauréat  
Très bon relationnel, qualités rédactionnelles, à l'aise avec le Pack Office et un CRM

**EXPERIENCE :**

**PERMIS :** Non demandé

### RÉMUNÉRATION

**SALAIRE BRUT :** 1826 €

DATE DE VALIDITÉ

30/04/2026

ENTREPRISE

CERFAL Campus Montsouris

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT  
D'APPRENTISSAGE

LIEU

Paris IDF

TÉLÉPHONE

0262150000