

Titre Pro Réceptionniste en Hôtellerie H/F

DESCRIPTIF

Vous contribuez à la gestion de la distribution hôtelière de l'établissement et à la mise à jour de l'offre commerciale. Il participe à la fidélisation du client, surveille l'e-réputation de l'établissement et répond aux avis des clients sur les réseaux sociaux professionnels. Vous effectuez les opérations d'arrivée et de départ et proposez des prestations complémentaires aux clients. Vous assurez le suivi du client tout au long de son séjour. Vous serez amené à participer à la préparation et au service du snacking et du petit déjeuner. Vous veillez à la sécurité des biens et des personnes tout en étant vigilant aux flux entrants et sortants. En fin de service, vous serez amené à contrôler et clôturer la caisse. Vous mettez à jour et centralisez les indicateurs de performance et ratios du service de la réception.

PROFIL RECHERCHÉ

DIPLÔME :

Niveau Terminal - Maîtrise du Français (comprendre, écrire et parler) et bonne élocution : bien s'exprimer à l'oral est important. Connaître les bases du traitement de texte.

EXPERIENCE :

Capacité à gérer le stress, Bonne présentation, Patience recherchée ; Dynamique, Souriant ; Avenant, Curieux et Enthousiaste

RÉMUNÉRATION

SALAIRE BRUT :

1802 €

DATE DE VALIDITÉ

12/12/2025

ENTREPRISE

Académie du Tourisme -
Recrutement du 08/12/25 au
12/12/25

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT
D'APPRENTISSAGE

LIEU

Département de l' EURE -
Région NORMANDIE (27)

TÉLÉPHONE

0674953040