

**DATE DE VALIDITÉ**

30/08/2025

ENTREPRISEFaculté des métiers /
Aéroports de Paris**TYPE DE CONTRAT**CONTRAT
D'APPRENTISSAGE**LIEU**

ORLY

TÉLÉPHONE

0262150000

CS ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS H/F

DESCRIPTIF

Vous êtes un-e ambassadeur-riche de l'image de Paris, de l'aéroport et de son entreprise. Vous êtes capable de : Personnaliser l'expérience du client au-delà de ses attentes, l'informer, l'assister et l'orienter dans l'environnement aéroportuaire. Procéder à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages en faisant preuve de bienveillance et d'assistance. Organiser et gérer l'embarquement des passagers avec professionnalisme et proactivité. Veiller à la sécurité et à la sûreté des passagers et appréhender les situations de stress et de conflit en faisant preuve d'empathie. Travailler en équipe et accompagner le client à chaque étape de son parcours voyageur pour sublimer son expérience avec fierté, élégance, professionnalisme, audace et enthousiasme. <https://youtu.be/LvfOCGChgM4?t=6>

PROFIL RECHERCHÉ

DIPLÔME :Titulaire du Baccalauréat/BP,
Appétence pour les langues
étrangères, Casier Judiciaire vierge**EXPERIENCE :**

Débutant accepté

PERMIS :

Non demandé

RÉMUNÉRATION

SALAIRE BRUT :

1802 €