

DATE DE VALIDITÉ	19/10/2023
ENTREPRISE	Uber
TYPE DE CONTRAT	CDI
LIEU	Aubervilliers (93 - Ile de France)
TÉLÉPHONE	0600000000

Support et assistances aux chauffeur partenaires H/F

DESCRIPTIF

À propos du rôle Nous cherchons à développer notre équipe d'assistance sur notre site à Aubervilliers, en France. Les experts Uber sont le visage d'Uber pour des milliers de nos chauffeurs-partenaires, et nous recherchons des personnes ayant d'excellentes compétences en communication et en résolution de problèmes qui opèrent avec une mentalité centrée sur le client.* Ce que vous ferez : Offrir une assistance à nos chauffeurs-partenaires. Accompagner les chauffeurs-partenaires tout au long du processus d'intégration et de tous les outils dont ils ont besoin pour réussir sur la plateforme Uber. Offrez des présentations de haute qualité aux chauffeurs partenaires nouveaux et existants ! Aidez les chauffeurs-partenaires existants à résoudre les problèmes qu'ils rencontrent (c'est-à-dire un retard de paiement). Faites la promotion de la marque Uber et motivez les chauffeurs-partenaires à prendre la route Être un expert des politiques, procédures et programmes d'Uber qui affectent les chauffeurs-partenaires. Ce dont vous aurez besoin Maîtrise de la langue française et anglaise (niveau B2). Vous avez expérience dans la vente au détail, la vente, le contact avec les clients et/ou le service à la clientèle. Vous êtes à l'aise pour apprendre et vous adapter aux nouvelles technologies. Vous êtes un communicateur exceptionnel, avec la capacité d'interagir et de vous connecter avec de nombreux types de personnalités. Vous êtes disposé et enthousiaste à l'idée de vendre notre produit à des chauffeurs-partenaires potentiels. Vous êtes un enseignant patient et avez une passion pour responsabiliser les autres. Vous êtes capable de résoudre et de dépanner rapidement et efficacement les problèmes - si vous ne connaissez pas la réponse, vous savez où chercher et à qui demander. Vous êtes motivé et capable de fonctionner de manière autonome avec un minimum de supervision. De nombreux avantages en nature et en matière de rémunération vous attendent chez Uber.

PROFIL RECHERCHÉ

DIPLÔME :	Bac + 2 minimum
EXPERIENCE :	2 ans
PERMIS :	Non

RÉMUNÉRATION

SALAIRE BRUT :	2417 €
-----------------------	--------