



DATE DE VALIDITÉ

25/01/2023

ENTREPRISE

Villages Nature Paris

TYPE DE CONTRAT

CDI

LIEU

77 - Seine Et Marne, Marne-la-Vallée

TÉLÉPHONE

0698963007

Réceptionniste (Anglais B2) H/F

DESCRIPTIF

Villages Nature Paris, co-création du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs et d'Euro Disney est la première destination écotouristique d'Europe. L'innovation se vit chez nous au quotidien à travers les actions de chacun pour améliorer la vie sur notre destination. Notre ADN repose sur les dernières innovations technologiques respectueuses de l'environnement, tel que L'Aqualagon, l'une des plus grandes structures aquatiques d'Europe chauffée toute l'année grâce à son installation géothermique naturelle. En accueillant nos clients qui viennent des quatre coins du monde, nous vivons une expérience multiculturelle enrichissante au quotidien. Evoluer dans son métier ou en changer est possible ; en nous rejoignant, vous aurez la possibilité de développer votre expertise et aurez accès aux opportunités internes pour continuer à vous épanouir à nos côtés. Venez inventer avec nous le tourisme de demain !

Description de la mission Villages Nature recrute son/sa réceptionniste pour venir compléter l'équipe Réception. En rejoignant l'équipe Accueil et Réception de Villages Nature, vous complèterez une équipe d'une trentaine de personnes. Votre dynamisme et votre sourire seront vos atouts pour nous rejoindre. Tout au long de contrat, vous effectuerez les missions suivantes : - Accueil des clients en séjour et à la journée - Check-In et Check-Out - Renseignements sur les prestations internes et environnantes - Vente d'activités - Vente de séjour - Gestion et Suivi des litiges clients Pour mener à bien votre mission, vous devrez : - Être à l'écoute de vos clients - Savoir anticiper, analyser et répondre à la demande client - Être force de proposition - Être polyvalent - Être à l'aise avec les outils digitaux - Maîtriser parfaitement les langues étrangères (Anglais OBLIGATOIRE niveau B2 minimum et une 2ème langue vivement souhaitée) Les succès de votre mission se traduiront par : - Une véritable satisfaction client - Le développement du Chiffre d'Affaires N'hésitez plus ! Rejoignez-nous et vivez une expérience unique au cœur de la Nature. Critères candidat Niveau d'études requis - BTS/DUT ou équivalent Outils Informatiques - Pack Office - Open Paris - AS400 - LEVYI Compétences - Formation Hôtelière - Formation Commerciale - Formation Touristique Langues - Anglais (Bonnes connaissances - Courant)

PROFIL RECHERCHÉ

DIPLÔME :	BAC + 2
EXPERIENCE :	Expérience professionnelle non exigée
PERMIS :	Non

RÉMUNÉRATION

SALAIRE BRUT :	1650 €
-----------------------	--------