

#### OFFRE N°

46134

#### **SECTEUR**

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX **COLLECTIVITÉS** 

### **TYPE DE CONTRAT**

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

### **DURÉE CONTRAT**

12 MOIS

## **TEMPS DE TRAVAIL**

TEMPS PLEIN

### **ENTREPRISE**

MACIF - IFPASS - RECRUTEMENT DU 16/08/22 AU 19/08/22

### LIEU

RIS ORANGIS - IDF - 91

### **POSTULEZ AVANT LE**

17/08/2022

PRISE DE POSTE

05/09/2022

## CONTACT

**Nadia PROVIDENCE** nprovidence@cnarm.fr 06 93 01 34 62

**STANDARD J** 02 62 15 00 00

# Conseiller Relation Client à distance - H/F

### DESCRIPTIF

Bac+2 en poche (ou bientôt acquis), vous visez une formation Bac+3 en assurance ? Vous avez envie de découvrir ou de confirmer votre orientation dans le domaine de l?assurance ? Alors cette offre est faite pour vous! Vous serez formé aux métiers de la relation client dans le cadre du Bachelor chargé d?indemnisation en assurances de niveau BAC +3 avec notre école partenaire IFPASS. Vos missions : Répondre aux besoins des sociétaires par téléphone en soignant avant tout la relation, prendre en charge les déclarations de sinistres simples (auto, habitation), Gérer des dossiers de sinistres de l?ouverture à la clôture et suivre les dossiers en

## PROFIL RECHERCHÉ

**NIVEAU:** Bac + 2

**DIPLOME REQUIS: BTS** Assurance

**EXPÉRIENCES:** Expérience professionnelle non exigée

Un bon relationnel, favorisant le travail en équipe, le sens du

**COMPÉTENCES:** service client, une écoute active et une aisance orale, Aisance

avec l'outil téléphonique, Capacités d'analyse et d'organisation

**FORMATION MIN ACCEPTÉ:** Niveau BTS ou Titre Pro BAC+2 validé

FORMATION MAX ACCEPTÉ: Non spécifié LANGUE(S): Bonne élocution

**INFORMATIQUE:** Maîtrise des bases en informatique

PERMIS:

## EXIGENCE(S)

Vous ferez partie d?une promotion de 12 autres alternants au sein du Centre de Formation des Apprentis (CFA) MACIF. Vous suivrez un parcours de formation personnalisé construit par la Macif et vous serez accompagné(e) par une équipe de professionnels sur le terrain.

## RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1645.58 € Mensuel

## AIDES DU CNARM



Billet d'avion aller + transfert



d'arrivée

de 300€



2 mois

l'hébergement forfaitaire



de 500€





Prime d'installation complémentaire de 400€ selon la situation

