



#### OFFRE N°

45889

#### **SECTEUR**

SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX **COLLECTIVITÉS** 

# **TYPE DE CONTRAT**

CDD

#### **DURÉE CONTRAT**

6 MOIS

# **TEMPS DE TRAVAIL**

TEMPS PLEIN

# **ENTREPRISE**

CAP 2 CALL RECRUTEMENT DU 13 AU 17 JUIN 2022

#### LIEU

**CHAUMONT HAUTE MARNE** 

### **POSTULEZ AVANT LE**

08/07/2022

#### PRISE DE POSTE

11/07/2022

# CONTACT

**Emile MADIN** emadin@cnarm.fr 06 93 13 34 41

**STANDARD J** 02 62 15 00 00

# Chargé de Clientèle H/F

#### DESCRIPTIF

Le chargé de clientèle répond à distance aux appels téléphoniques de la clientèle pour lui apporter conseils et solutions par téléphone, en mettant en oeuvre les compétences métiers et les procédures données par l'entreprise afin d'apporter la solution la mieux adaptée. Le chargé de clientèle est le garant de la satisfaction client et de l'application des procédures, il répond au client qui appelle un service client, il véhicule l'image de l'entreprise et du donneur d'ordres lors de ses contacts avec les clients.

# PROFIL RECHERCHÉ

**NIVEAU:** Bac ou équivalent

**DIPLOME REQUIS:** Aucun

**EXPÉRIENCES:** Expérience professionnelle non exigée

> Aptitude à la relation client, capacité d'adaptation, Esprit d'équipe, Aisance nouvelles technologies, Expression écrite et

orale. Formation prévue, Travail en open space

**FORMATION MIN ACCEPTÉ:** Terminale FORMATION MAX ACCEPTÉ: Aucune LANGUE(S): Non demandé

**INFORMATIQUE:** Traitement de texte, Tableur

PERMIS:

# EXIGENCE(S)

**COMPÉTENCES:** 

Projet personnel et professionnel motivé

# RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1645 € Mensuel

# AIDES DU CNARM



Billet d'avion aller +



Allocation d'arrivée de 400€



l'hébergement 2 mois



Indemnité forfaitaire





d'installation complémentaire de 400€ selon la situation