



OFFRE D'EMPLOI **CONTRAT PRO / APPRENTISSAGE**

SECTEUR **BANQUE / DISTRIBUTION**

AVANT LE **22 MARS**



OFFRE N°

44381

SECTEUR

**BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER
(CADRES)**

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT PRO

DURÉE CONTRAT

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PARTIEL

ENTREPRISE

**LA POSTE - RECRUTEMENT DU 29/03/21 AU
02/04/21**

LIEU

**PARIS - IDF - BUREAU DE POSTE 75 77 78 91 92
93 94 95**

POSTULEZ AVANT LE

22/03/2021

PRISE DE POSTE

06/09/2021

CONTACT

Fabrice BACHEVEN
fbacheven@cnam.fr
06 92 64 73 27

STANDARD

02 62 15 00 00

Chargé de clientèle - BTS NDRC Niveau 5 - H/F

► DESCRIPTIF

Au sein de l'Espace Service Client d'un bureau de poste, vous naviguez entre tous les îlots afin d'accueillir et de vendre les différents produits de la gamme. Vous accueillez et accompagnez les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste. Vous orientez les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers financiers pour les produits financiers élaborés. Vous pérennisez le contact client et assurez leur satisfaction grâce à votre sens du service.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

Aucun

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

COMPÉTENCES :

Vous avez au moins une expérience en relation clientèle de 4 mois. Rigueur, Disponibilité, Amabilité, Professionnalisme et Capacité d'adaptation au sein d'une équipe.

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

Titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires).

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

NC

LANGUE(S) :

Vous avez une bonne élocution

INFORMATIQUE :

Bonne maîtrise de l'outil informatique

PERMIS :

► EXIGENCE(S)

► RÉMUNÉRATION

Salaire BRUT: Entre 1120 NET et 1272 NET € Mensuel

► AIDES DU CNARM



Billet d'avion
aller +
transfert



Allocation
d'arrivée
de 300€



Aide à
l'hébergement
2 mois



Indemnité
forfaitaire
de 500€



Prime
d'installation
de 400€



Indemnité
complémentaire
selon la situation

