# 152 Postes

CDI - CDD - Contrat pro - niveau 3e à Bac+2 - durée de contrat : 6 mois minimum - bilingue ou non - débutant accepté









POUR QUELQUES SEMAINES, QUELQUES MOIS, OU PLUSIEURS ANNÉES...

LE DÉBUT D'UNE BELLE HISTOIRE.



OFFRE N°

40262

**SECTEUR** 

SERVICES AUX PERSONNES

**TYPE DE CONTRAT** 

CDD

**DURÉE CONTRAT** 

6 MOIS

**TEMPS DE TRAVAIL** 

**TEMPS PLEIN** 

**ENTREPRISE** 

**DISNEYLAND PARIS** 

LIEU

MARNE LA VALLEE IDF

**POSTULEZ AVANT LE** 

30/11/2018

PRISE DE POSTE

04/03/2019

### CONTACT

Salima DESA

sdesai@cnarm.fr 06 92 81 82 96

STANDARD → 02 62 15 00 00

## Hôtesse d'Accueil / Guest Relations / de Billetterie / de Réception H/F

#### **DESCRIPTIF**

Vous informez, orientez, conseillez, interagissez avec les visiteurs et vous vendez un service adapté et personnalisé au besoin du client. Vous respectez les procédures, les standards de qualité et environnementaux (efficacité, qualité d'information,...). Vous respectez les procédures et les règles d'hygiène et de sécurité. Vous rendez compte de l'avancée de votre travail ou de vos interventions à votre hiérarchie. Vous participez à la mise en ouvre de nouvelles actions applicables dans son périmètre d'activité, produits, services, procédures, ...

PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU: Bac ou équivalent

**DIPLOME REQUIS**: BAC PRO ACCUEIL ASSISTANCE CONSEIL **EXPÉRIENCES**: Expérience professionnelle non exigée

Sens de l'accueil et du service, bon communicant, rigoureux, respectueux des procédures, Goût du travail environnement

multiculturel, dynamique, travail d'équipe, savoir être, souriant.

FORMATION MIN ACCEPTÉ: bac pro accueil ou équivalent
FORMATION MAX ACCEPTÉ: Bts Tourisme ou équivalent

Niveau d'Anglais avancé minimum (B2), une troisième langue européenne B1 (Italien, Néerlandais, Espagnol, Allemand,

Russe,...)

INFORMATIQUE: nc

PERMIS:

LANGUE(S):

EXIGENCE(S)

**COMPÉTENCES:** 

#### RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1150 net € Mensuel

#### AIDES DU CNARM



Billet d'avion aller + transfert



Allocation d'arrivée de 400€



Aide à l'hébergement 2 mois



Indemnité forfaitaire



Prime d'installation de 400€



Indémnité complémentaire selon la situation