

**OFFRE N°**

38902

**SECTEUR**SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX  
COLLECTIVITÉS**TYPE DE CONTRAT**

CDD

**DURÉE CONTRAT**

5 MOIS

**TEMPS DE TRAVAIL**

TEMPS PLEIN

**ENTREPRISE**

ACTUASSUR

**LIEU**

SAINT OUEN (93)

**POSTULEZ AVANT LE**

03/11/2017

**PRISE DE POSTE**

02/01/2018

**CONTACT**

Laurence PAYET

lpayet@cnam.fr

06 93 13 34 47

**STANDARD**

☎ 02 62 15 00 00

## Conseiller Client en Assurance H/F

### ► DESCRIPTIF

Pour notre centre d'appel situé à Saint Ouen, vous mettez en oeuvre des solutions de vente personnalisées en BtoC, vous conseillez une clientèle d'assurés et d'adhérents mutuelle, vous assurez des prestations de marketing téléphonique en Emission/Réception d'appel, vous enrichissez le fichier client et vous résolvez des problèmes.

### ► PROFIL RECHERCHÉ

**NIVEAU :**

Bac ou équivalent

**DIPLOME REQUIS :**

Aucun

**EXPÉRIENCES :**

Expérience professionnelle non exigée

**COMPÉTENCES :**

Esprit Commercial, Bonne élocution, Maîtrise de soi, Goût pour le contact, Polyvalence, Force de proposition et de persuasion, Ecoute active, Bonne Organisation, Sens de l'objectif et Ponctualité.

**FORMATION MIN ACCEPTÉ :**

bac

**FORMATION MAX ACCEPTÉ :**

bts/dut

**LANGUE(S) :**

Gestion Relation Client BtoC/BtoB Capacité d'analyse Excellente maîtrise du français, lu, parlé et écrit

**INFORMATIQUE :**

nc

**PERMIS :**

### ► EXIGENCE(S)

### ► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1150 € Mensuel

### ► AIDES DU CNARM

**Billet d'avion  
aller +  
transfert****Allocation  
d'arrivée  
de 400€****Aide à  
l'hébergement  
2 mois****Indemnité  
forfaitaire  
de 500€****Prime  
d'installation  
de 400€****Indemnité  
complémentaire  
selon la situation**