

OFFRE N°**38895****SECTEUR****SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX
COLLECTIVITÉS****TYPE DE CONTRAT****CONTRAT PRO****DURÉE CONTRAT****2 AN(S)****TEMPS DE TRAVAIL****TEMPS PLEIN****ENTREPRISE****ACTUASSUR****LIEU****SAINT OZEN (93)****POSTULEZ AVANT LE****03/11/2017****PRISE DE POSTE****02/01/2018****CONTACT****Laurence PAYET**

lpayet@cnarm.fr

06 93 13 34 47

STANDARD**02 62 15 00 00**

Conseiller Client en Assurance H/F

► DESCRIPTIF

Vous préparez un BTS Négociation Relation Client NRC ou un Titre RNCP (niveau II) en contrat de professionnalisation. Pour notre centre d'appel situé à Saint Ouen, vous mettez en oeuvre des solutions de vente personnalisées en BtoC, vous conseillez une clientèle d'assurés et d'adhérents mutuelle, vous assurez des prestations de marketing téléphonique en Emission/Réception d'appel, vous enrichissez le fichier client et vous résolvez des problèmes.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :

Bac ou équivalent

DIPLOME REQUIS :

Aucun

EXPÉRIENCES :

Expérience professionnelle non exigée

COMPÉTENCES :

Esprit Commercial, Bonne élocution, Maîtrise de soi, Goût pour le contact, Polyvalence, Force de proposition et de persuasion, Ecoute active, Bonne Organisation, Sens de l'objectif et Ponctualité.

FORMATION MIN ACCEPTÉ :

bac

FORMATION MAX ACCEPTÉ :

bts/dut

LANGUE(S) :

Gestion Relation Client BtoC/BtoB Capacité d'analyse Excellente maîtrise du français, lu, parlé et écrit

INFORMATIQUE :

nc

PERMIS :

► EXIGENCE(S)

► RÉMUNÉRATION

Salaire BRUT: 1164 € Mensuel

► AIDES DU CNARM

**Billet d'avion
aller +
transfert****Allocation
d'arrivée
de 300€****Aide à
l'hébergement
2 mois****Indemnité
forfaitaire
de 500€****Prime
d'installation
de 400€****Indemnité
complémentaire
selon la situation**